Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Калининградстат

в 3 квартале 2019 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области в 3 квартале 2019 года поступило 6 обращений граждан, (1 месяц квартала - 3, 2 месяц квартала - 1, 3 месяц квартала - 2), что на 200 % больше, чем во 2 квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 4 (66,7 %)[[1]](#footnote-2);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 2 (33,3 %);

запросы ГБО – 0 ( 0 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан - 6 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 2 (33,3%);

личный прием – 0 (0%);

другой – 4 (66,7%).

Анализ поступления в 3 квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград – 4 (66,7%);

Калининградская область – 2 (33,3%).

В 3 квартале 2019 года рассмотрено 6 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших во 2 квартале 2019 года. Из них 0 коллективных обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2019 года дано 6 ответов, что на 200% больше, чем во 2 квартале 2019 года, из них: письменных - 3(50%); в форме электронного документа - 3 (50%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 3 ( 50%);

"поддержано" - 1 (16,7%);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" - 0 (0%);

"предоставлена госуслуга" -2 (33,3%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 6 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0%);

без участия заявителя - 6 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата - 1 (16,7%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 5 (83,3%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)